

 Nombre de stagiaires
De 5 à 15 max.

 Durée de la formation
14 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉ REQUIS

Aucun

TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

MODALITÉS

Formation en présentiel

DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis



OBJECTIFS

- Développer les relations interpersonnelles
- Savoir adapter son style de communication
- Apprendre à communiquer avec les différents interlocuteurs



PROGRAMME

Comprendre les enjeux liés à la communication

Identifier les différents styles de communication
Définir les éléments propres à la communication verbale et non-verbale
Comprendre la méthodologie d'une bonne communication
Appréhender la notion d'écoute active

Définir et adapter son style de communication

Définir ses atouts et axes d'amélioration en communication
Renforcer son assertivité
Apprendre à s'exprimer sans crainte et à occuper l'espace
Réaliser un compte-rendu oral ou écrit adapté à son interlocuteur

Apprendre à communiquer à l'écrit

Adapter son vocabulaire à son interlocuteur
Apprendre à organiser son contenu
Mettre en valeur des idées clés

Adapter sa communication à son interlocuteur

Identifier les attentes de son interlocuteur
Favoriser les échanges au sein d'une équipe
Communiquer collectivement
Apprendre à communiquer avec sa hiérarchie



MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation
Convocation
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation
Temps d'apprentissage : apports théoriques
Temps d'expérimentation : mises en situation
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée
Questionnaire de satisfaction
Certificat de réalisation
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

Contact : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr