

GAGNER EN EFFICACITÉ RELATIONNELLE EN AMÉLIORANT SA COMMUNICATION (1 JOUR)

Durée 1 jour

Prérequis Aucun

Nombre de participants 5 à 15

Public : Tous collaborateurs

Présentiel / Visio-conférence

Tarif à partir de 1600€ ht

Référent handicap : **Matthieu KERLEROUX**
coordination@kenvad.fr / 02 98 24 93 39

OBJECTIFS

Comprendre les attentes de son/ses interlocuteur (s) et se faire comprendre plus aisément

Adapter sans effort sa communication et son langage à l'autre

Mieux comprendre et gérer les comportements négatifs dans les relations interpersonnelles

PROGRAMME

Matin : connaître sa structure de personnalité

Présentation du modèle Process Com®

Les règles de base d'une communication positive, les positions de vie à adopter

Savoir écouter et comprendre les attentes de mon interlocuteur

Identifier ses points forts et ceux de l'équipe

Repérer le domaine de perception dans lequel je suis et ma propre manière d'être en relation et repérer sa manière d'être en communication avec moi

Connaître les 6 types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer, de manager et de travailler en équipe et leur comportements observables sous stress

Après-midi : Repérer ses sources de motivation et les développer

Connaître l'environnement préféré adapté à chacun

Rédiger son profil de personnalité et deviner en sous-groupe le profil de ses collègues

Décrypter les besoins psychologiques sous-jacents (ce qui fait marcher ou motive mon interlocuteur, collègues : comment les détecter, comment les satisfaire ?) pour

individualiser et rendre plus efficaces mes relations

Exercice très puissant de régulation en binôme