KENVAD
ACTEUR DE BIEN-ÊTRE

AMÉLIORER SA COMMUNICATION ET SON EFFICACITÉ RELATIONNELLE AVEC LE MODÈLE PROCESS COM®

Nombre de stagiaires
De 5 à 15 max.

Durée de la formation
7 heures

PUBLIC CONCERNÉ
Tout public

PRÉ REQUIS
Aucun

TARIF
INTRA : A partir de 1400 € HT

PROFIL DE L'INTERVENANT(E)
Formateur/trice spécialisé(e)

MODALITÉS
Formation en présentiel

DÉLAIS D'ACCÈS
Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

OBJECTIFS

- Comprendre les attentes de son/ses interlocuteur(s) et se faire comprendre plus aisément
- Adapter sans effort sa communication et son langage à l'autre
- Mieux comprendre et gérer les comportements négatifs dans les relations interpersonnelles

PROGRAMME

Connaître sa structure de personnalité
Présentation du modèle Process Com@
Les règles de base d'une communication positive, les positions de vie à adopter
Savoir écouter et comprendre les attentes de mon interlocuteur
Identifier ses points forts et ceux de l'équipe
Repérer le domaine de perception dans lequel je suis et ma propre manière d'être en relation et repérer sa manière d'être en communication avec moi
Connaître les 6 types de personnalité et leurs manières spécifiques de communiquer, de manager et de travailler en équipe et leurs comportements observables sous stress
Repérer ses sources de motivation et les développer
Connaître l'environnement préféré adapté à chacun
Rédiger son profil de personnalité et deviner en sous-groupe le profil de ses collègues
Décrypter les besoins psychologiques sous-jacents (ce qui fait marcher ou motive mon interlocuteur, collègues : comment les détecter, comment les satisfaire ?) pour individualiser et rendre plus efficaces mes relations
Exercice très puissant de régulation en binôme

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation
Convocation
Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires
Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation
Temps d'apprentissage : apports théoriques
Temps d'expérimentation : mises en situation
Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation
Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires
Feuilles d'émargement à signer par demi-journée
Questionnaire de satisfaction
Certificat de réalisation
Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation

ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

Contact : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

2, BD André Malraux
29400 LANDIVISIAU

02 98 24 93 39
coordination@kenvad.fr