



Nombre de stagiaires
De 5 à 15 max.



Durée de la formation
14 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉ REQUIS

Aucun

TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

MODALITÉS

Formation en présentiel

DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :



2, BD André Malraux
29400 LANDIVISIAU



02 98 24 93 39



coordination@kenvad.fr



OBJECTIFS

- Pouvoir prendre du recul et gérer une situation conflictuelle
- Comprendre la communication positive
- Assimiler les outils et les comportements adéquats pour gérer une situation conflictuelle



PROGRAMME

Comprendre et gérer les conflits

L'identification du conflit

Les causes du conflit

Les freins possibles de la relation à l'autre

Les différentes postures face au conflit et leurs effets

Le développement de son assertivité pour éviter le conflit

La médiation et les outils de communication

L'appréhension de l'esprit de la médiation comme mode de prévention des conflits

Les enjeux de la communication et la technique de l'Écoute Active

La maîtrise du processus de communication non-violente (CNV) ou bienveillante, ses objectifs et sa mise en pratique

Les techniques associées du questionnement et de la reformulation



MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

Contact : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39