

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Un vecteur de performance au travail



Durée 2 jours



Prérequis Aucun



Nombre de participants 5 à 15



Public Tous collaborateurs



Présentiel/Visioconférence



Tarif à partir de 2300 € HT



OBJECTIFS

Développer les relations interpersonnelles

Savoir adapter son style de communication

Apprendre à communiquer avec les différents interlocuteurs

PROGRAMME

Repérer les obstacles, les freins à la communication

Pratiquer les bases de la Communication Non Violente par l'expérience

Identifier les étapes du processus de la Communication Non Violente

Traduire des critiques, des jugements et décoder les motivations

Différencier la cause du conflit et le déclencheur

Apprendre à demander ; un levier de transformation pour passer à l'action

Exprimer ce qui se passe en soi de manière claire sans accusation

4 manières de recevoir un message difficile

INFORMATIONS PRATIQUES



DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

Mise en place sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

MOYENS PÉDAGOGIQUES & D'ÉVALUATION :

- CONVENTION DE FORMATION
- CONVOCATION TRANSMISE AUX STAGIAIRES
- QUESTIONNAIRE EN AMONT DE LA FORMATION SUR LES BESOINS ET ATTENTES DES STAGIAIRES
- QUESTIONNAIRE D'AUTO-ÉVALUATION EN DÉBUT ET FIN DE FORMATION
- TEMPS D'APPRENTISSAGE : APPORTS THÉORIQUES
- TEMPS D'EXPÉRIMENTATION : MISE EN SITUATION
- TEMPS D'ÉCHANGE ET D'ANALYSE SUR LE VÉCU DES PARTICIPANTS
- FEUILLES D'ÉMARGEMENT À SIGNER
- QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION
- CERTIFICAT DE RÉALISATION

ACCESSIBILITÉ

L'ensemble de nos formations est accessible aux personnes en situation de handicap.

Toutes situations nécessitant de mobiliser des moyens de compensation nécessaires seront étudiées au cas par cas dans la mesure où les besoins spécifiques nous sont communiqués 2 mois avant la date de réalisation de la formation.

Toutefois, si ces adaptations génèrent des surcoûts, une prise en charge supplémentaire peut être examinée avec l'aide de Kenvad.

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap, M. KERLEROUX par téléphone au 02 98 24 93 39 ou par mail à l'adresse suivante : coordination@kenvad.fr

**Notre établissement peut proposer un accompagnement
individualisé à chaque apprenant en situation de handicap**