







# LA COMMUNICATION : UN VECTEUR DE COOPÉRATION

-  **Durée** 2 jours
-  **Prérequis** Aucun
-  **Nombre de participants** 5 à 15
-  **Public** Tous collaborateurs
-  **Présentiel/Visioconférence**
-  **Tarif** à partir de 2300 € HT



## OBJECTIFS

Développer les relations interpersonnelles

Savoir adapter son style de communication

Apprendre à communiquer avec les différents interlocuteurs

## PROGRAMME

### Comprendre les enjeux liés à la communication

Identifier les différents styles de communication

Définir les éléments propres à la communication verbale et non-verbale

Comprendre la méthodologie d'une bonne communication

Appréhender la notion d'écoute active

### Définir et adapter son style de communication

Définir ses atouts et axes d'amélioration en communication

Renforcer son assertivité

Apprendre à s'exprimer sans crainte et à occuper l'espace

Réaliser un compte-rendu oral ou écrit adapté à son interlocuteur

### Apprendre à communiquer à l'écrit

Adapter son vocabulaire à son interlocuteur

Apprendre à organiser son contenu

Mettre en valeur des idées clés

### Adapter sa communication à son interlocuteur

Identifier les attentes de son interlocuteur

Favoriser les échanges au sein d'une équipe

Communiquer collectivement

Apprendre à communiquer avec sa hiérarchie

# INFORMATIONS PRATIQUES



## DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

Mise en place sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

## MOYENS PÉDAGOGIQUES & D'ÉVALUATION :

- CONVENTION DE FORMATION
- CONVOCATION TRANSMISE AUX STAGIAIRES
- QUESTIONNAIRE EN AMONT DE LA FORMATION SUR LES BESOINS ET ATTENTES DES STAGIAIRES
- QUESTIONNAIRE D'AUTO-ÉVALUATION EN DÉBUT ET FIN DE FORMATION
- TEMPS D'APPRENTISSAGE : APPORTS THÉORIQUES
- TEMPS D'EXPÉRIMENTATION : MISE EN SITUATION
- TEMPS D'ÉCHANGE ET D'ANALYSE SUR LE VÉCU DES PARTICIPANTS
- FEUILLES D'ÉMARGEMENT À SIGNER
- QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION
- CERTIFICAT DE RÉALISATION

## ACCESSIBILITÉ

L'ensemble de nos formations est accessible aux personnes en situation de handicap.

Toutes situations nécessitant de mobiliser des moyens de compensation nécessaires seront étudiées au cas par cas dans la mesure où les besoins spécifiques nous sont communiqués 2 mois avant la date de réalisation de la formation.

Toutefois, si ces adaptations génèrent des surcoûts, une prise en charge supplémentaire peut être examinée avec l'aide de Kenvad.

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap, M. KERLEROUX par téléphone au 02 98 24 93 39 ou par mail à l'adresse suivante : [coordination@kenvad.fr](mailto:coordination@kenvad.fr)

**Notre établissement peut proposer un accompagnement individualisé à chaque apprenant en situation de handicap**