

 Nombre de stagiaires
De 5 à 15 max.

 Durée de la formation
14 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉ REQUIS

Aucun

TARIF

INTRA : A partir de 2300 € HT

PROFIL DE L'INTERVENANT(E)

Formateur/trice spécialisé(e)

MODALITÉS

Formation en présentiel

DÉLAIS D'ACCÈS

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

 2, BD André Malraux
29400 LANDIVISIAU

 02 98 24 93 39

 coordination@kenvad.fr



OBJECTIFS

- Développer les relations interpersonnelles
- Savoir adapter son style de communication
- Apprendre à communiquer avec les différents interlocuteurs



PROGRAMME

Comprendre les obstacles et les bases de la communication

Repérer les obstacles, les freins à la communication

Pratiquer les bases de la Communication Non Violente par l'expérience

Identifier les étapes du processus de la Communication Non Violente

Traduire des critiques, des jugements et décoder les motivations

Expérimenter et pratiquer la Communication Non Violente

Différencier la cause du conflit et le déclencheur

Apprendre à demander ; un levier de transformation pour passer à l'action

Exprimer ce qui se passe en soi de manière claire sans accusation

4 manières de recevoir un message difficile



MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

Convention de formation

Convocation

Questionnaire en amont de la formation sur les besoins et attentes des stagiaires

Questionnaire d'auto-évaluation en début de formation

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des stagiaires

Feuilles d'émargement à signer par demi-journée

Questionnaire de satisfaction

Certificat de réalisation

Questionnaire à froid 3 mois après la fin de la formation



ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, notre référent handicap est à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

Contact : M. Matthieu KERLEROUX : 02 98 24 93 39