

GAGNER EN EFFICACITÉ RELATIONNELLE EN AMÉLIORANT SA COMMUNICATION (2 JOURS)

Durée 2 jours

Prérequis Aucun

Nombre de participants 5 à 15

Public : Tous collaborateurs

Présentiel / Visio-conférence

Tarif à partir de 2300€ ht

Référent handicap : **Matthieu KERLEROUX**
coordination@kenvad.fr / 02 98 24 93 39

OBJECTIFS

Mieux gérer ses relations interpersonnelles

Accroître l'efficacité de sa communication dans chaque situation

Comprendre les attentes de son interlocuteur et se faire comprendre plus aisément

Adapter sa communication et son langage à l'autre, pour convaincre, mettre en action, négocier, éviter des conflits inutiles...

Mieux comprendre et gérer les comportements négatifs et de stress dans les relations interpersonnelles

PROGRAMME

1ère journée : les bases d'une communication efficace

Les règles de base d'une bonne communication

Savoir écouter et comprendre les attentes de mon interlocuteur

Repérer ma propre manière d'être en relation avec lui, et repérer sa manière d'être en communication avec moi

Apprendre à utiliser le bon canal de communication et le domaine de perception d'une situation, adapté à mon interlocuteur, pour échanger efficacement avec lui

Décrypter les besoins psychologiques sous-jacents (ce qui motive mon interlocuteur : comment les détecter? Comment les satisfaire ?) pour individualiser et rendre plus efficaces mes relations

2ème journée : les comportements qui pénalisent une bonne communication

Ce qui pénalise la communication et la qualité des relations

Les comportements de stress (non satisfaction des besoins psychologiques) chez moi et chez l'autre

Les conséquences du stress sur la communication, le management, l'efficacité relationnelle

Informations pratiques

Délai d'accès à la formation

Mise en place de la formation sous un délai de 1 à 2 mois à compter de la signature du devis.

Modalités pédagogiques & d'évaluation

Envoi de la **convocation**, du **programme** de formation et d'un **questionnaire individuel** en amont de la formation afin de connaître les **besoins** et les **attentes** des stagiaires.

Une synthèse des réponses au questionnaire est transmise au formateur afin que celui-ci adapte le contenu de la formation pour répondre aux problématiques, attentes des stagiaires.

Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation. KENVAD met à disposition de ses formateurs et des stagiaires tout le matériel nécessaire pour la bonne réalisation des formations.

En début de formation, les stagiaires remplissent un **questionnaire d'auto-évaluation**.

Apports théoriques : documents supports de formation projetés, qui seront transmis aux stagiaires à la suite de la formation.

Méthode participative : exercices pratiques, mises en situation, réflexions individuelles ou collectives permettant de s'approprier les notions évoquées.

Validation - Valorisation de l'action de formation : **une feuille d'émargement** sera signée par tous les stagiaires.

En fin de formation, les stagiaires remplissent de nouveau le **questionnaire d'auto-évaluation**, permettant de mettre en évidence l'évolution des compétences.

Un **questionnaire de satisfaction** leur est également transmis.

Une **attestation de formation** sera remise à chaque stagiaire présent à la formation.

Quelques chiffres

95 %
de satisfaction

3
années
d'expériences

55
formateurs

21
formations
effectuées

264
salariés
formés

ACCESSIBILITÉ

L'ensemble de nos formations est accessible aux personnes en situation de handicap.

Toutes autres situations nécessitant de mobiliser des moyens de compensation nécessaires seront étudiées au cas par cas dans la mesure où les besoins spécifiques nous sont communiqués 2 mois avant la date de réalisation de la formation.

Toutefois, si ces adaptations génèrent des surcoûts, une prise en charge supplémentaire peut être examinée avec l'aide de Kenvad.

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap, M. KERLEROUX par téléphone au 02 98 24 93 39 ou par mail à l'adresse suivante coordination@kenvad.fr

Notre établissement peut proposer un accompagnement individualisé à chaque apprenant en situation de handicap

